

Securepoint Black Dwarf und Black Dwarf Pro as a Service – Leistungsbeschreibung

LEISTUNGSELEMENTE	2
Securepoint NextGen UTM-Firewall	2
Securepoint Black Dwarf und Black Dwarf Pro Hardware	2
Black Dwarf	2
Black Dwarf Pro	2
Securepoint Vor-Ort-Service (VOS)	3
Erweiterter Support (TA)	3
Unified Security Report (USR)	3
VORAUSSETZUNGEN UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN	3
PREISE	4
VERTRAGSLAUFZEIT	4
ABRECHNUNG	4
LIZENZIERUNG	4
SERVICEZEITEN UND KONTAKTDETAILS	5
BEENDIGUNG DES VERTRAGES	5
RÜCKGABE DER MIETSACHE	6
SONSTIGE BESTIMMUNGEN	6

Leistungselemente

Die folgenden Leistungen sind während der gesamten Vertragslaufzeit Teil von Securepoint Black Dwarf und Black Dwarf Pro as a Service.

Securepoint NextGen UTM-Firewall

Das Paket umfasst die Bereitstellung der Securepoint NextGen UTM-Firewall Hardware, Software und Lizenzen als Mietgerät. Der Leistungsumfang der Securepoint NextGen UTM Firewall Software ist auf der Homepage des Herstellers www.securepoint.de zu finden und bezieht sich auf die jeweils gültige neueste Softwareversion. Die Black Dwarf as a Service Firewall ist für Netzwerke mit bis zu 10 Benutzern geeignet, die Black Dwarf Pro as a Service Firewall für Netzwerke mit bis zu 15 Benutzern.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/utm-features>

Die funktionsfähige Bereitstellung bedingt immer die Verwendung der aktuellen Softwareversion.

Securepoint Black Dwarf und Black Dwarf Pro Hardware

Firewall-Hardware zur Ausbringung an den im Vertrag benannten Endkunden.

Die Firewall-Hardware hat mindestens folgende Leistungsmerkmale:

Black Dwarf

- Firewall Durchsatz: >500Mbit
- Ethernet (RJ45) Anschlüsse: 2 x Ethernet RJ45 mit 1 GBit
- Wireless-LAN: WLAN 802.11ac
- Monitoranschluss: HDMI/VGA
- USB: vorhanden
- Formfaktor: Mini-Desktop, nicht für den Einsatz im 19“-Rack geeignet
- Geeignet für Netzwerke bis zu 10 Benutzern.

Black Dwarf Pro

- Firewall Durchsatz: >500Mbit
- Ethernet (RJ45) Anschlüsse: 4 x Ethernet RJ45 mit 1 GBit
- Wireless-LAN: WLAN 802.11ac
- Monitoranschluss: HDMI/VGA
- USB: vorhanden
- Formfaktor: Mini-Desktop (optional: Rackmount-Kit)
- Geeignet für Netzwerke mit bis zu 15 Benutzern.

Die Hardware bleibt Eigentum der Securepoint GmbH.

Securepoint Vor-Ort-Service (VOS)

Der Vor-Ort-Service (VOS) findet in der Regel innerhalb eines Werktages (ohne zusätzliche Kosten) durch ein Netzwerk ausgewählter Wortmann-Servicepartner statt. Die genauen Details finden Sie unter:

<https://www.securepoint.de/leistungsbeschreibung-vos>

Erweiterter Support (TA)

Dem Vertragspartner (Reseller) steht umfassender Support durch die Securepoint GmbH zur Verfügung. Dieser umfasst Unterstützung in allen Projektphasen. Der genaue Umfang ist im TA-Vertrag der Securepoint GmbH geregelt. Die Nutzung des Supports durch den Endkunden des Vertragspartners ist ausgeschlossen. Die jeweilig gültigen Supportbedingungen können auf der Homepage der Securepoint GmbH abgerufen werden. Die URL kann sich ändern.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/spb>

Unified Security Report (USR)

Das Securepoint Unified Reporting bietet Ihnen einen schnellen und übersichtlichen Report zu Ihrem Securepoint-System.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/usr>

Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten

Es gelten die folgenden Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten:

- Es besteht eine aktive Internetverbindung (hierdurch können weitere Kosten entstehen).
- Der Vertragspartner hat logischen und physischen Zugriff auf die Infrastruktur, in der die Leistungen aus diesem Vertrag eingesetzt werden.
- Auf Verlangen der Securepoint GmbH richtet der Vertragspartner eine Fernwartungsmöglichkeit auf die Infrastruktur bzw. definierte Geräte ein. Dabei wird ein von der Securepoint GmbH vorgegebenes Tool verwendet.
- Der Vertragspartner hat die für die Einrichtung / Administration erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt.
- Der Vertragspartner stellt einen kompetenten und entscheidungsbefugten Ansprechpartner zur Verfügung.
- Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für die Datenqualität der zur Verfügung gestellten Personen- und Organisationsdaten.
- Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Rufnummern von den Anwendern inkl. Durchwahl übertragen wird.
- Der Vertragspartner ist für die Einspielung der jeweils neuesten verfügbaren Software-releases selbst verantwortlich.

Trifft eine der hier beschriebenen Voraussetzungen nicht zu, ist die Securepoint GmbH nicht verpflichtet, den beschriebenen Service mit den vereinbarten Service-Levels zu erbringen.

Diese Mitwirkungspflichten werden grundsätzlich in einer Qualität erbracht, die es der Securepoint GmbH erlaubt, ohne Mehraufwand die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Verzögerungen der Leistungserbringung und/oder Verletzungen der vereinbarten Service-Level, die auf die Nichterfüllung der Mitwirkungspflichten durch den Vertragspartner zurückzuführen sind oder die nicht von der Securepoint GmbH zu vertreten sind, gehen nicht zu Lasten der Securepoint GmbH.

Preise

Sämtliche Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit dem Versand der Hardware an den Vertragspartner.

Bei monatlicher Abrechnung: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

Bei jährlicher Abrechnung: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

Abrechnung

Bei monatlicher Abrechnung: Die Berechnung erfolgt im Voraus. Abrechnungszeitraum ist monatlich. Angefangene Monate werden als volle Monate berechnet.

Bei jährlicher Abrechnung: Die Berechnung erfolgt im Voraus. Abrechnungszeitraum ist jährlich.

Lizenzierung

Es gelten die aktuellen Lizenzbestimmungen der Securepoint GmbH. Diese können auf der Homepage der Securepoint GmbH abgerufen werden. Die angegebene URL kann sich ändern.

<https://www.securepoint.de/unternehmen/lizenz-vereinbarung.html>

Servicezeiten und Kontaktdetails

Die Call-Annahme erfolgt Werktags (Niedersachsen) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr. Calls können per Email oder über das Ticketsystem der Securepoint GmbH abgesetzt werden.

Service Zeiten Werktags (Niedersachsen zwischen 8:00 und 18:00 Uhr)

Verfügbare Sprachen Deutsch, Englisch

Call-Annahme über Telefon +49 4131 2401-0

Email support@securepoint.de

Ticket Securepoint Resellerportal <https://my.securepoint.de>

Bei der Meldung ist die Kundennummer und die Seriennummer der bereitgestellten Hardware anzugeben, um den Anspruch der Serviceleistung durch den Service Desk Mitarbeiter validieren zu können.

Die Supportbedingungen finden Sie hier: <https://securepoint.de/spb>

Beendigung des Vertrages

Die Kündigung erfolgt ausschließlich über das Resellerportal (my.securepoint.de). Nach der Kündigung muss der Vertragspartner die zur Verfügung gestellte Hardware innerhalb von 14 Tagen nach Lizenzlaufzeitende in beschädigungsfreiem Zustand inkl. Zubehör in Originalverpackung zurücksenden. Übliche Gebrauchsspuren sind zulässig.

Die Hardware muss zurück gesendet werden an:

WORTMANN AG
Retoure
Bredenhop 20
DE - 32609 Hüllhorst

Versandkosten gehen zu Lasten des Vertragspartners.

Der Vertrag gilt erst nach Eingang und Prüfung der Hardware bei der WORTMANN AG als beendet.

Rückgabe der Mietsache

Erfolgt die Rückgabe der Mietsache nicht vollständig oder beschädigt (folgend zusammengefasst als „defekt“), so werden dem Kunden folgende Beträge in Rechnung gestellt:

Einfacher Schaden

EUR 49,00

- Defekter Karton
- Defektes Kaltgerätekabel
- Defekte Antenne(n)
- Defektes Netzteil
- Unübliche, aber reparable Gebrauchsspuren (z.B. Oberflächenschäden)
- Defekte Bauteile/Komponenten (z.B. lose Antennenbuchsen)

Mietobjekt unbrauchbar

Ist das Mietobjekt bei der Rückgabe unbrauchbar, wenn z.B. irreparable Beschädigungen festgestellt werden, oder erfolgt die Rückgabe der Mietsache nicht rechtzeitig oder gar nicht werden dem Kunden folgende Beträge in Rechnung gestellt:

Black Dwarf G5

EUR 359,00

Black Dwarf Pro G5

EUR 499,00

Sonstige Bestimmungen

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Cloud-AGB der Securepoint GmbH, Supportbedingungen, Datenschutzerklärungen, Preisliste, Lizenzbestimmungen und Leistungsbeschreibungen.